

Les métiers

du transport public urbain

Le secteur du transport public urbain est en constante évolution et les besoins en recrutement sont permanents : la profession embauche chaque année de 2 000 à 3 500 salariés. Les métiers offerts sont variés, à tous niveaux d'études et de formation.

Présentation de cinq métiers

Conducteur de transport urbain

Elément central de l'entreprise de transport, ils constituent les 2/3 de l'effectif.

Des missions diversifiées

- conduire et assurer en sécurité le transport des voyageurs en bus, tramway, métro,
- accueillir, assister, informer les clients,
- vendre les titres de transport et les contrôler,
- prévenir et gérer au mieux les incidents de parcours.

Qualités requises

- une conduite parfaitement maîtrisée, attentive au confort des clients,
- des connaissances techniques,
- une attitude commerciale,
- le sens des responsabilités et du contact,
- une bonne réactivité.

Formation / Evolution

Dans le cadre d'un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation, ou d'une formation interne à l'entreprise, il reçoit un salaire, travaille en alternance en entreprise et dans un centre de formation, prépare un CAP d'agent d'accueil et de conduite routière ou un titre professionnel d'agent commercial de conduite, et passe le permis de conduire D / Transport en commun (âge minimum : 21 ans).

Il peut ensuite postuler aux métiers de contrôleur, chef de ligne ou agent de méthode, ou dans le marketing et le commercial.

Rémunération à l'embauche

22 500 € brut par an en moyenne.

Contrôleur ou vérificateur

Assermenté, il contribue à améliorer les recettes en apportant une présence rassurante.

Missions

- vérifier la régularité des titres de transport,
- assurer un service commercial en informant les voyageurs des titres de transport offerts, du bon fonctionnement du réseau,
- contribuer au bon déroulement du trafic, en prévenant et sanctionnant les stationnements irréguliers de véhicules.

Qualités requises

- une réelle maîtrise de soi,
- un excellent sens relationnel,
- des capacités de jugement et d'adaptation.

Formation / Evolution

Il peut évoluer vers les métiers de chef d'équipe, de conducteur, ou vers des fonctions techniques.

Rémunération brute à l'embauche

Entre 20 500 € et 22 800 € par an.

Agent de méthode

A l'aide d'outils informatiques perfectionnés, il élabore les horaires des lignes à partir des moyens de production : temps de parcours, nombre des véhicules affectés sur les lignes...

Missions

- commerciales : assurer la ponctualité des véhicules, la sécurité et le confort des voyageurs,
- économiques : optimiser la production,
- sociales : concilier les conditions de travail des salariés et les objectifs définis par la direction.

Qualités requises

- bonne technicité, rigueur et organisation,
- respect de la réglementation et des accords sociaux, grande connaissance du réseau,
- adaptation face aux aléas d'exploitation,
- bon sens relationnel.

Formation / Evolution

Il peut évoluer vers le management, le marketing, ou le commercial.

Rémunération brute à l'embauche

Plus de 26 400 € par an en moyenne.

Agent de maintenance

Les technologies étant de plus en plus sophistiquées, son savoir-faire est essentiel au bon fonctionnement de l'entreprise.

Missions

- réparer le matériel défectueux, des bus, tramways, métros ou des installations,
- prévenir, le principal objectif, en entretenant les matériels pour éviter les incidents et permettre aux salariés d'effectuer un travail fiable et de qualité et aux clients d'être transportés en toute sécurité.

Qualités requises

- sens des responsabilités,
- rigueur et méticulosité,
- réactivité pour intervenir en urgence,
- goût du travail en équipe.

Formation / Evolution

Contrat d'apprentissage ou de professionnalisation pour des métiers variés : mécanique, électricité, électrotechnique, carrosserie, peinture...

Evolution : technicien, chef d'équipe, responsable de maintenance.

Rémunération brute à l'embauche

Entre 16 800 et 22 800 € par an.

Responsable d'exploitation

Il est un manager de proximité.

Missions

- diriger et animer l'équipe du service exploitation : conducteurs, contrôleurs, agents de méthodes, techniciens... pour améliorer le service à la clientèle et la productivité de l'entreprise,
- respecter le budget confié,
- définir l'organisation du travail des conducteurs pour assurer l'ensemble des dessertes,
- contribuer à la définition de la stratégie de l'entreprise, en tant que membre de l'équipe de direction.

Qualités requises

- bon sens relationnel, en contact avec les salariés, les clients, les prestataires, les élus...,
- sens des responsabilités,
- esprit d'initiative et dynamisme.

Formation / Evolution

Diplômé de l'enseignement supérieur, spécialisé dans le transport et le management, il peut se former dans le cadre d'un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation.

Evolution : même fonction dans un réseau plus grand, directeur d'un réseau de transport.

Rémunération brute à l'embauche

Variable en fonction de la taille du réseau et des responsabilités, à partir de 27 500 € par an.

En annexe : liste des établissements de formation aux métiers du transport (liste non exhaustive).

information :
www.utp.fr, rubrique métiers-formation
contact : social@utp.fr

Les métiers

du transport public urbain

Les établissements de formation aux métiers du transport - Annexe

(liste non exhaustive).

● **AFT-IFTIM Formation transport**

82 rue Cardinet - 75017 Paris

Tél. 01 42 14 52 49

www.aft-iftim.com

● **Campus Veolia Environnement**

Château d'Eancourt - Rue d'Eancourt

95280 Jouy-le-Moutier

Tél. 01 34 32 78 00

www.ieu.tm.fr

● **Université de Cergy-Pontoise**

IUT Gestion Logistique Transport

95/97 rue Valère Colas - 95100 Argenteuil

Tél. 01 39 98 34 72

www.u-cergy.fr

● **Université de Cergy-Pontoise**

UFR Lettres et Sciences humaines

Transport Logistique Territoire Environnement

33 Bd du Port - 95011 Cergy Pontoise cdx

Tél. 01 34 25 60 00

www.u-cergy.fr

● **Université Lumière Lyon II**

LET-ISH - DESS Transports urbains

et régionaux de Personnes

14 av. Berthelot - 69363 Lyon cdx 07

Tél. 04 78 58 65 51

www.ish-lyon.cnrs.fr/LET/

● **Université Toulouse 1**

Sciences Sociales

Master 2 Droit des Transports

2 rue du Doyen-Gabriel-Marty

31042 Toulouse Cdx 9

Tél. 05 61 50 38 50

www.univ-tlse1.fr

● **Université de Marne-La-Vallée**

UFR Sciences Humaines et Sociales

Master Aménagement Urbanisme Transport

Cité Descartes - 77420 Champs-sur-Marne

Tél. 01 60 95 74 74

www.univ-mlv.fr

● **Institut Keolis Management**

9 rue Caumartin - 75320 Paris cdx 9

Tél. 01 71 18 01 09

● **IUT de Tourcoing en partenariat avec Keolis**

Licence professionnelle "Transports de voyageurs urbains et inter-urbains"

55 rue Sainte Barbe - BP 460 - 59208 Tourcoing cdx

Tél. IUT 03 20 76 25 00 - Tél. Keolis 01 71 18 01 21

● **IK* Bretagne-Atlantique**

4 av. des Peupliers

Technoparc Bât G

CS 917752 - 35517 Cesson Sévigné cdx

Tél. 02 23 45 55 55

● **IK* Centre Loire**

82/86, rue de la Pelouse

72000 Le Mans

Tél. 02 43 40 66 30

● **IK* Nord Est et Est**

46, rue de Trey - 25002 Besançon

Tél. 03 81 48 12 25

● **IK* Flandres Artois / IK* Nord**

71, rue de Paris - 59000 Lille

Tél. 03 21 08 06 00

● **IK* Gascogne Océan**

ZA Les Artignons Issac - BP 88

33166 St Médard-en-Jalles cdx

Tél. 05 56 70 12 12

● **IK* Ile de France / IK* Nouvelles Mobilités**

3, rue de la Procession

93210 La Plaine St Denis

Tél. 01 49 46 94 47

● **IK* Méditerranée**

175, Chemin du Palyvestre

BP 60038

83407 Hyères cdx

Tél. 04 94 13 88 44

● **IK* Normandie**

15, rue de Géole - 14000 Caen

Tél. 02 35 15 55 50

● **IK* Sud Est**

Immeuble Le Part Dieu

19/20, Place Charles Béraudier

69429 Lyon Cdx 03

Tél. 04 26 23 40 41

(*Institut Keolis régional)

information :
www.utp.fr, rubrique métiers-formation
contact : social@utp.fr