

Transport à la demande, modes individuels publics, services de vente et d'information innovants : Transdev pionnier en matière de nouvelles mobilités

Transdev, leader européen du transport à la demande

En 2007, Transdev s'allie avec Connexxion, premier opérateur de transport aux Pays-Bas, possédant un savoir-faire reconnu dans le transport à la demande. Transdev+Connexxion s'impose dès lors comme un acteur majeur sur ce marché, avec 4 000 véhicules dédiés aux Pays-Bas, un call center gérant 5 millions d'appels par an grâce à 150 collaborateurs, afin de proposer une solution adaptée à toute demande, qu'il s'agisse de transport d'affaires, de transport de personnes à mobilité réduite ou de desserte scolaire.

En France, 40 réseaux Transdev proposent un service de transport à la demande, dont plus de la moitié offrent un service adapté aux personnes à mobilité réduite. Afin de faciliter la gestion des réservations et la qualité de l'accueil clients, Transdev met en place des **centres d'appels** tels que « Agilis.tad », qui gère les bases de données et les appels des clients de 16 réseaux du Groupe. En 2008, 70 500 voyages ont été réservés via « Agilis.tad ».

Transdev, précurseur en matière de modes individuels publics

En 2007, Transdev lance le service de location de **vélos** « Réflex » à Chalon-sur-Saône ; aujourd'hui, les réseaux du Groupe proposent une gamme étendue de services vélos : flottes de vélos en libre service, location courte et longue durée en agence et offre de stationnement sécurisé de vélos sur parcs relais, à Montpellier, Grenoble et Strasbourg.

Au cours des dix dernières années, Transdev s'est fortement investi dans le secteur de **l'Auto Partage**. La voiture en libre service permet à l'utilisateur de disposer d'un véhicule uniquement pour la durée de ses déplacements, et de la partager le reste du temps, avec les autres abonnés.

Transdev a choisi d'associer sa compétence d'opérateur public à celle des sociétés pionnières dans ce domaine : en Australie, Yarra Trams est partenaire de GoGet et Flexicar ; en France, grâce à l'acquisition en 2008 de Caisse Commune à Paris et l'alliance avec Europcar pour Marguerite à Nantes, le Groupe est devenu leader sur ce marché émergent. D'autres accords noués avec des opérateurs d'Auto Partage ou de covoiturage, vont permettre de décliner ces offres en France comme à l'international.

Transdev, développeur de services de vente et d'information innovants, au service de la mobilité

Il y a dix ans, Transdev lançait un **service de vente à distance** pour le secteur touristique. Ce billet, imprimable à domicile depuis 2007, s'achète sur le site Internet Altibus et permet d'accéder aux stations de sport d'hiver.

La même année, le Groupe expérimente à Grenoble un système permettant au client d'acheter son titre de transport via son téléphone portable, où qu'il soit, et de l'utiliser immédiatement.

En Ile-de-France, VEA a lancé en 2007 un système d'e-ticketing avec billet auto imprimable et, en 2008, a déployé ce service sur téléphone mobile.

Pour faciliter davantage encore l'acte d'achat, le rechargement des titres de transport sur les distributeurs bancaires est mis en place à Strasbourg début 2008. Le voyageur peut ainsi acheter son abonnement de transport 24h/24 et 7j/7, dans un lieu proche de son domicile.

Le groupe développe également un service de vente à distance à Montpellier, avec le rechargement de la carte de transport par clef USB, d'ici fin 2009.

A Melbourne, grâce à Tram Tracker, l'utilisateur peut connaître le temps d'attente pour le prochain tramway via son Internet mobile (téléphone ou PDA) ou son ordinateur. 100 000 connexions par mois témoignent du succès de ce **système d'information en temps réel**.

A l'été 2008, la société Dryade rejoint le Groupe. Spécialisée dans la conception du cœur des **centrales de mobilités**, elle apporte à Transdev une image de tout premier plan dans ce secteur.

Transdev en bref :

TRANSDEV, filiale de la Caisse des Dépôts, est le 4^{ème} opérateur privé de transport public en Europe.

Avec 12 réseaux de tramway (Grenoble, Madrid, Melbourne, Montpellier, Mulhouse, Nantes, Nottingham, Orléans, Strasbourg, Tenerife, Utrecht, Valenciennes), 2 réseaux en construction (Edimbourg, Reims), et 2 métros en exploitation (Porto, Gênes), TRANSDEV occupe une place de leader mondial sur ce marché.

Présent dans 9 pays, en Europe ainsi qu'au Canada et en Australie, Transdev assure les déplacements de plus de 1,2 milliard de passagers par an.

Le Groupe gère un parc de plus de 20 000 véhicules, dont 15 000 autocars et autobus, 1 000 tramways, 90 métros, 30 trains, 40 navettes fluviales, 70 trolleys et 4 000 véhicules de transport à la demande.

Il déploie son expertise selon trois axes complémentaires :

- l'exploitation des réseaux de transport
- le montage et la conduite de grands projets
- les services aux passagers.

En 2008, le Groupe gère un chiffre d'affaires de 3,3 milliards d'euros.

TRANSDEV inscrit sa stratégie de croissance dans une démarche de développement durable et ce, dans le respect de ses clients, passagers et autorités organisatrices, de son environnement et de ses 45 000 collaborateurs.

Contact Direction de la communication :

Bruno Negro – Directeur de la communication : 06.13.18.15.64 – bruno.negro@transdev.eu

